

**Informativa ex art. 13 del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali**  
**(Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196)**

Desideriamo informarLa, ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito "Codice"), che i Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento da parte di Reckitt Benckiser Italia S.P.A. e delle aziende ad essa affiliate (di seguito "Reckitt Benckiser" o "Gruppo Reckitt Benckiser") secondo le modalità di seguito descritte e da BSH Elettrodomestici Spa ed a società del Gruppo BSH (di seguito BSH).

Reckitt Benckiser e BSH si impegnano costantemente per tutelare la Sua privacy on-line.

Questo documento Le permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le Sue informazioni personali sono gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirLe di prestare un consenso al trattamento dei Suoi dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Le informazioni ed i dati da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito della registrazione ai vari servizi di Reckitt Benckiser e BSH saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Codice, della Raccomandazione del Gruppo dei Garanti europei n. 2 del 17 Maggio 2001 e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività della Reckitt Benckiser e di BSH.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti – anche a seconda delle Sue decisioni su come utilizzare il servizio richiesto – da informazioni testuali, tracce audio, utenze telefoniche e da qualsiasi altra informazione idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di servizio richiesto.

**Informazioni personali identificative**

Reckitt Benckiser e BSH non raccolgono informazioni personali identificative dell'utente (ossia il nome, l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail), a meno che non vengano fornite volontariamente dall'utente stesso.

Qualora l'utente ci fornisca le sue informazioni personali identificative, potremmo chiedere se è interessato a ricevere future comunicazioni da parte nostra, come newsletter, e-mail o altre informazioni. L'utente, se vuole, può scegliere di non autorizzare l'invio di tali comunicazioni.

Qualora l'utente non desideri che le sue informazioni personali identificative siano raccolte, è pregato di non inviarcele. Nel caso le abbia già inviate e desideri rimuoverle dai nostri registri, è pregato di mettersi in contatto con noi all'indirizzo e-mail indicato alla fine della presente Informativa sulla privacy.

Le informazioni personali identificative, oltre che per offrire i servizi e le informazioni richieste dall'utente, possono essere utilizzate per aiutarci a migliorare l'utilizzo del sito e dei nostri prodotti. Le informazioni fornite dall'utente possono inoltre essere combinate con informazioni che raccogliamo separatamente, comprese informazioni fornite ad altri soggetti (con il consenso alla loro condivisione) o informazioni di dominio pubblico. I dati così raccolti ci consentono, ad esempio, di studiare meglio i nostri prodotti, i siti web e le pubblicità. Per questo motivo potremmo aver bisogno di condividerli con altre aziende che collaborano con noi; tali aziende hanno acconsentito a utilizzare queste informazioni esclusivamente nelle modalità da noi richieste e di attivare procedure di protezione delle stesse.

Nel caso sia per noi necessario condividere le informazioni di un utente per una casistica diversa da quelle suddette, provvederemo a contattarlo e ad offrirgli l'opportunità di rimuoverle dal nostro database, a meno che l'utente non abbia già dato il consenso a questo ulteriore utilizzo.

### **Finalità del trattamento**

Il trattamento che intendiamo effettuare ha la finalità di consentire l'erogazione dei servizi richiesti dall'utente con la registrazione e la creazione del proprio account, inclusa la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto e dell'account connessi all'erogazione di tali servizi, nonché per l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato. I dati saranno altresì trattati per assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali.

I dati personali potranno essere oggetto di trattamento anche per la finalità di consentire la navigazione e la consultazione dei siti web del Gruppo Reckitt Benckiser e BSH Elettrodomestici Spa.

Ricordiamo che taluni Servizi sono erogati attraverso la collaborazione commerciale con altri fornitori e che i relativi fornitori si pongono quali autonomi titolari del trattamento, tenuti all'osservanza degli obblighi posti dal Codice.

Inoltre, specifichiamo che le finalità del trattamento riguardano altresì la raccolta, conservazione ed elaborazione dei Suoi dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata, senza possibilità di identificare l'utente.

Infine, i dati potranno essere trattati – solo laddove l'utente abbia manifestato uno specifico consenso in merito – per finalità di marketing e di promozione pubblicitaria in senso lato, per fornire informazioni e/o formulare offerte su prodotti, servizi o iniziative offerti o promossi dal Gruppo Reckitt Benckiser e BSH, così come da partners commerciali e outsourcers, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi.

Il trattamento che intendiamo effettuare ha pertanto le finalità di seguito riportate:

- a) La partecipazione dell'utente a giochi, concorsi od altre iniziative promozionali organizzati dalla Reckitt Benckiser Italia S.p.A. e BSH attraverso il relativo Sito ed a cui l'utente ha deciso di aderire tramite le richieste di registrazione avanzate alla Sezione Contattaci del Sito, a seguito della compilazione di uno specifico modulo elettronico e per la gestione del servizio richiesto, nonché per essere contattato da Reckitt Benckiser Italia Spa e BSH e/o da terzi incaricati dalla stessa e nominati per la consegna degli eventuali premi;
- b) procedere all'invio delle Newsletters periodiche richieste dall'utente registrato;

- c) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'utente; inviare, tramite posta, posta elettronica, fax o telefono: informazioni ed offerte commerciali, newsletter non richieste, materiale pubblicitario e informativo, nonché effettuare comunicazioni commerciali da parte del Titolare.
- d) raccogliere dati ed informazioni per finalità di profilazione in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'utente; inviare, tramite posta, posta elettronica, fax o telefono: informazioni ed offerte commerciali, newsletter, materiale pubblicitario e informativo, nonché effettuare comunicazioni commerciali da parte di soggetti terzi.

Il consenso per i trattamenti sub lettera (a) deve considerarsi obbligatorio per consentire al Titolare di fornire i servizi richiesti e la mancata prestazione avrà come unica conseguenza la impossibilità di fornire i servizi connessi alla registrazione alla Sezione Contattaci del Sito.

Il consenso per i trattamenti sub lettera (b) deve considerarsi facoltativo e la mancata prestazione avrà come conseguenza di precludere a Reckitt Benckiser Italia S.p.a. e BSH l'invio delle Newsletter periodiche.

Il consenso per i trattamenti sub lettera (c) e lettera (d) è facoltativo e la eventuale mancata prestazione del consenso non avrà altra conseguenza se non quella di impedire a Reckitt Benckiser Italia S.p.A. e BSH o ai terzi da questa incaricati di effettuare i trattamenti commerciali ivi specificati.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e con procedure manuali e potrà consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni di cui all'art. 4 comma 1 lettera a) del Codice. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela dei diritti e delle condizioni posti dagli artt. 7,8,9,10,11 del Codice, nonché nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del Codice e dal Disciplinary Tecnico – Allegato B, al fine di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi.

I dati raccolti verranno conservati per il tempo strettamente necessario al loro trattamento; successivamente alla data di cessazione del rapporto tra l'azienda e l'interessato verranno quindi cancellati, salvo diversa segnalazione dell'interessato.

### **Soggetti coinvolti nel trattamento**

I Suoi dati personali comuni potranno essere comunicati a:

1. persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Gruppo Reckitt Benckiser e BSH in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente alla erogazione dei servizi richiesti;
2. soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
3. soggetti delegati e/o incaricati dal Gruppo Reckitt Benckiser e BSH di svolgere attività strettamente correlate alla erogazione dei servizi richiesti ed alla manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

4. partners commerciali nel caso Lei abbia prestato uno specifico consenso.

Inoltre, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali potranno essere comunicati o che potranno venirne a conoscenza in qualità di Responsabili del trattamento (se nominati) o di Incaricati sono: società del Gruppo Reckitt Benckiser e BSH, italiane o estere, personale del Gruppo Reckitt Benckiser e BSH incaricato della gestione amministrativa e/o tecnica dei servizi richiesti, responsabili della piattaforma informatica mediante la quale sono erogati i servizi richiesti.

Con riferimento all'ambito di diffusione dei Suoi dati personali, i dati personali necessari per attivare i servizi richiesti non saranno oggetto di diffusione. E' implicito che laddove Lei decida di utilizzare i servizi per diffondere consapevolmente sulla rete Internet particolari informazioni (es: pubblicazione di foto e video) che La riguardano, tale ipotesi non costituisce diffusione da parte del Titolare del trattamento.

Le comunichiamo, altresì, che i Suoi dati personali saranno trasmessi all'estero, segnatamente in Germania, al solo fine di provvedere alla più idonea conservazione degli stessi.

#### **Facoltatività od obbligatorietà del consenso**

Il conferimento dei dati è facoltativo per tutto quanto concerne l'attivazione dei servizi (registrazione, mantenimento tecnico dell'account, etc), ma l'eventuale mancato conferimento dei dati personali comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

E' altresì del tutto facoltativo e non obbligatorio il consenso al trattamento dei dati personali per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive anche ai sensi dell'articolo 58 del Decreto legislativo 206/2005 attraverso l'impiego da parte del fornitore del telefono, della posta elettronica, di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore o di fax.

E' altresì facoltativo il consenso a ricevere comunicazioni commerciali non sollecitate ai sensi dell'articolo 9 del Decreto Legislativo 9 Aprile 2003 n. 70 di recepimento della c.d. Direttiva sul Commercio Elettronico 2000/31/CEE, che prevede che le comunicazioni commerciali non sollecitate debbano essere immediatamente ed inequivocabilmente identificabili come tali e contenere l'indicazione che il destinatario dei messaggi può opporsi al ricevimento in futuro di tali comunicazioni.

Nel caso Lei decida di non prestare il distinto consenso sulle operazioni di trattamento ai fini commerciali – quando richiesto in particolari sezioni del Sito - tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo. Laddove Lei presti il consenso facoltativo di cui sopra, potrà essere ammesso a partecipare a manifestazioni o giochi a premio a scopo promozionale eventualmente organizzati dal Gruppo Reckitt Benckiser e BSH o dai suoi partners commerciali.

#### **Trattamento di dati sensibili**

Nell'utilizzo dei servizi ai quali Lei richiede la registrazione, potrebbe verificarsi un trattamento dei Suoi dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili" di cui agli articoli 4, comma 1 e 26 del Codice, con particolare riferimento a dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o

di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

La invitiamo a non pubblicare dati sensibili se non strettamente necessario o nel caso in cui Lei decida di non utilizzare particolari servizi che potrebbero comportare un tale trattamento. In ogni caso, al di fuori delle ipotesi di deroga di cui all'articolo 26, comma 4 del Codice, tali dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto o equivalente ("consenso equivalente" è anche la manifestazione di volontà on-line attraverso procedure quali cliccare su pagine web bottoni del tipo "Accetto", "Invia", etc o spuntare caselle o box accanto al termine "Accetto", etc.) dell'interessato e nel rispetto delle Autorizzazioni generali del Garante al trattamento dei dati sensibili e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali, il quale può autorizzare in via generale e preventiva – fermo restando il consenso scritto dell'interessato - particolari categorie di trattamenti.

In particolare, oltre a richiederle il consenso scritto o per equivalente, le nostre attività sono previamente autorizzate dalle Autorizzazioni Generali 2, 4 e 5 del 2006.

In virtù di quanto sopra, Le ricordiamo che in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare i Suoi dati sensibili (eventualità che comunque Le consente ovviamente di registrarsi), laddove in futuro Lei intenda utilizzare servizi che potrebbero comportare un tale trattamento, dovrà modificare la Sua scheda di iscrizione prestando lo specifico consenso, in quanto non sarà possibile, diversamente argomentando, riscontrare la Sua richiesta.

I dati sensibili – con particolare riferimento a quelli idonei a rivelare gusti o abitudini sessuali – non saranno oggetto di comunicazione (a meno di obblighi di legge) né di diffusione da parte di Reckitt Benckiser. E' implicito che laddove Lei decida di utilizzare i servizi richiesti per comunicare o diffondere consapevolmente sulla rete Internet i Suoi dati sensibili, tali ipotesi non costituiscono casi di comunicazione o diffusione da parte di Reckitt Benckiser e BSH, essendo operazioni da Lei svolte autonomamente nella gestione dello spazio web a Lei riservato o comunque nell'ambito della normale fruizione dei Servizi da parte Sua.

#### **Eventuale trattamento di dati personali di terzi forniti dall'interessato**

Nell'utilizzo dei servizi ai quali Lei richiede la registrazione (ad esempio le opzioni di pubblicazione di foto, video o tracce audio), potrebbe verificarsi un trattamento dei dati personali (anche sensibili) di terzi soggetti da Lei pubblicati o inviati al gestore e del servizio. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, Lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire al Titolare del trattamento da terzi soggetti i cui dati personali siano stati pubblicati attraverso il Suo utilizzo dei servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora Lei fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi nell'utilizzo del servizio richiesto, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sulla previa acquisizione – da parte Sua - del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano.

## **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti aziendali acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o a terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non vengono conservati in maniera permanente, a meno di eventuali richieste dell'utente (es: accesso alle proprie pagine del sito Splinder.com che riepilogano i servizi fruiti, le informazioni pubblicate, etc.).

Con riferimento all'utilizzo dei cookies o di sistemi di tracciatura/monitoraggio permanente degli utenti, La informiamo che l'accesso al Sito può comportare l'invio – da parte dei server al PC terminale dell'utente – di file di testo per ottenere informazioni sulla Sua navigazione all'interno del sito. Ai sensi dell'art. 122 del Codice, La informiamo che l'invio di cookies non persistenti è necessario per permettere il funzionamento di alcune parti del Servizio che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito.

Inoltre, queste informazioni sotto forma di "Cookie" o file simili ci permettono di adattare il sito o la pubblicità per venire maggiormente incontro agli interessi e alle preferenze dell'utente stesso.

Per qualsiasi accesso al sito, indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrate le seguenti informazioni: tipo di browser (es. Internet Explorer, Netscape), sistema operativo (es. Windows, Macintosh), l'host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. Questi dati possono essere utilizzati in forma aggregata ed anonima per analisi statistiche sull'utilizzo del sito. Infine, l'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Con la maggior parte dei browser per Internet è possibile cancellare i Cookie dall'hard disk del computer, bloccarli tutti o ricevere un messaggio di avviso prima che il Cookie venga memorizzato.

E' sempre possibile disattivare, in maniera semplice e agevole, l'operatività dei cookies da parte Sua, operando attraverso le opzioni di configurazione del browser da Lei utilizzato. Si ricorda che la rimozione o il blocco dei Cookie può interferire con il pieno utilizzo del nostro sito.

## **Conservazione dei dati e misure di sicurezza**

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento su server situati presso fornitori identificati dal Gruppo Reckitt Benckiser e BSH e nominati a tal fine Responsabili del Trattamento. In ogni caso il periodo di conservazione dei Suoi dati sarà esclusivamente rappresentato dal tempo necessario a perseguire le finalità sopra esplicate e sarà pari alla durata del rapporto di servizio tra Lei e il Titolare del trattamento. Laddove Lei dovesse cancellare il suo account, cessando di usufruire dei servizi, i Suoi dati saranno cancellati, salva la necessità di adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali, contabili o di legge successivi alla cessazione dell'uso del servizio da parte Sua. Non appena assolti i citati adempimenti, i Suoi dati saranno in ogni caso cancellati.

La informiamo altresì che tali dati saranno raccolti, trattati e custoditi nel pieno rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del Codice e dal Disciplinare Tecnico – Allegato B al Codice – in materia di misure di sicurezza.

I dati saranno altresì trattati nel pieno rispetto delle norme di autoregolamentazione in materia di trattamento dei dati personali contenute nei Codici Deontologici di settore in vigore.

### **Diritti dell'interessato**

Al Titolare o al Responsabile del trattamento Lei potrà rivolgersi in qualsiasi momento, senza obblighi formali per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **Titolare e Responsabile del trattamento**

Co-Titolari del trattamento dei dati da Lei forniti sono la Reckitt Benckiser Italia S.p.A e la Reckitt Benckiser Holdings (Italia) S.r.l., entrambe con sede legale in con sede in Milano, Via Spadolini, 7 CAP 20141 (Tel 02-84475.1, Fax 02-8464810) e BSH Elettrodomestici SpA con sede in Milano, Via M. Nizzoli, 1 20147 (Tel. 02-413361, Fax 02-41336222)

La informiamo che il Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice, al quale Lei potrà in ogni momento rivolgersi – contattando gli Uffici della Reckitt Benckiser Holdings (Italia) S.r.l. sopra indicati - per esercitare i diritti previsti nell'articolo 7 del Codice, è il Direttore Marketing, che può essere contattato direttamente per qualsiasi questione inerente la protezione dei Suoi dati personali all'indirizzo sopra indicato.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 nei confronti di BSH potrà rivolgersi a BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. - Via Marcello Nizzoli, 1 - 20147 Milano (Fax 0241336410) Titolare del trattamento dei dati.